

---

# Algemene voorwaarden

OPGELET: De tekst van deze Algemene Online Verkoopsvoorwaarden werd oorspronkelijk in het Frans opgesteld en werd vrij maar accuraat vertaald in het Nederlands. Hij werd ter beschikking gesteld voor uw gemak. Echter, alleen de Franse versie heeft juridische waarde voor de Franse rechtbanken.

De informatie op deze site kan worden gewijzigd; u wordt verzocht contact op te nemen met de parkeerplaats om dit te controleren, aangezien alleen de ter plaatse beschikbare voorwaarden van toepassing zijn.

De gebruiksvoorwaarden van de parkings en de geleverde diensten zijn van toepassing op alle door INTERPARKING FRANCE beheerde parkings, tenzij van tijd tot tijd anders wordt bepaald. De servicevoorwaarden en speciale aanbiedingen zijn tijdens de openingstijden verkrijgbaar bij het parkeerkantoor.

## **Algemene voorwaarden voor online verkoop INTERPARKING France - 01 januari 2023**

### **INHOUD:**

#### **TITEL I: Algemene online verkoopvoorwaarden voor alle Diensten**

- Artikel 1. Definities
- Artikel 2. Onderwerp
- Artikel 3. Capaciteit
- Artikel 4. Geografische zone
- Artikel 5. Bestelling
- Artikel 6. Gebruiksvoorwaarden van de diensten
- Artikel 7. Algemene bepalingen betreffende tarieven
- Artikel 8. Verantwoordelijkheid
  - Sectie 01 Gebruik van de Website
  - Sectie 02 Geleverde Diensten door INTERPARKING FRANCE
  - Sectie 03 Overmacht
- Artikel 9. Bezwaar
- Artikel 10. Intellectueel eigendom
- Artikel 11. Persoonsgegevens
  - Sectie 01 Algemeen
  - Sectie 02 Met wie contact opnemen?
  - Sectie 03 Apparaat voor het lezen van kentekenplaten
- Artikel 12. Archivering - Bewijs
- Artikel 13. Onoverdraagbaarheid
- Artikel 14. Geschillenbeslechting
  - Sectie 01 Toepasselijk recht
  - Sectie 02 Bemiddeling
  - Sectie 03 Toekenning van jurisdictie

## **TITEL II: Algemene verkoopvoorwaarden met betrekking tot reserveringsdiensten (aanvulling)**

- Artikel 1. Reikwijdte
- Artikel 2. Definitie
- Artikel 3. Gebruiksvoorwaarden van een reservering
- Artikel 4. Financiële bepalingen
  - Sectie 01 Pakketprijs
  - Sectie 02 Overschrijding van pakket
  - Sectie 03 Betaling van het pakket
- Artikel 5. Herroeping
- Artikel 6. Annulering

## **TITEL III: Algemene verkoopvoorwaarden met betrekking tot abonnementsdiensten (aanvulling)**

- Artikel 1. Reikwijdte
- Artikel 2. Definitie
- Artikel 3. Duur van het abonnement
- Artikel 4. Gebruiksvoorwaarden van een abonnement
- Artikel 5. Prijs
- Artikel 6. Facturering en betaling
  - Sectie 01 Geaccepteerde betaalmethodes
  - Sectie 02 Facturering
  - Sectie 03 Betaling van termijnen
  - Sectie 04 Betaling voor overschrijding van de toegestane parkeertijd
- Artikel 7. Herroeping
- Artikel 8. Beëindiging op verzoek van de Koper
- Artikel 9. Beëindiging door fout van de Koper

## **TITEL I: Algemene online verkoopvoorwaarden voor alle Diensten**

### **· Artikel 1. Definities**

"Koper": duidt een volwassen natuurlijke persoon aan met een contractuele bevoegdheid of elke rechtspersoon die één of meerdere Diensten wil kopen die worden aangeboden door INTERPARKING FRANCE via de Website.

"Bestelling": duidt op de wens van de Koper om het aanbod van Diensten aangeboden door INTERPARKING FRANCE op de Website juridisch te accepteren.

"Parkeerterrein": duidt op een parkeerterrein beheerd door het bedrijf INTERPARKING FRANCE waarin de Koper kan profiteren van één of meerdere Diensten.

"Dienst(en)": duidt op het geheel van diensten die op de Website worden aangeboden aan de Koper door INTERPARKING FRANCE, overeenkomend met rechten voor het parkeren van lichte voertuigen en tweewielige motorvoertuigen met een hoogte die niet hoger is dan de hoogtelimiet vermeld bij de kenmerken van de Parking op de Website.

### **· Artikel 2. Onderwerp**

Deze algemene verkoopvoorwaarden (hierna de "Algemene Voorwaarden" genoemd) zijn van toepassing op de diensten die te koop worden aangeboden (hierna "de Diensten" genoemd) via de website [www.interparking-france.com](http://www.interparking-france.com) (hierna de "Site" genoemd) van INTERPARKING France, een naamloze vennootschap met een kapitaal van € 33.704.000, met maatschappelijke zetel te 30, rue de Gramont (75002), ingeschreven in het Handels- en Vennootschapsregister van Parijs onder nummer 692 051 113, alsmede haar dochterondernemingen handelend in de hoedanigheid van eigenaar of houder van een contract voor de exploitatie van parkings (hierna INTERPARKING FRANCE genoemd).

Deze TITEL I is van toepassing op alle Kopers, ongeacht of zij zich abonneren op de Online Boekingsdienst of de Abonnementsdienst. TITEL II en III vullen, respectievelijk voor de Reserveringsdiensten (TITEL II) en de Abonnementsdiensten (TITEL III), de Algemene Verkoopvoorwaarden bepaald in de huidige TITEL I aan.

In aanvulling op deze Algemene Voorwaarden, presenteert INTERPARKING FRANCE op de Website de specifieke voorwaarden van elk type Dienst, in overeenstemming met artikel L 111-1 van de Consumentencode, die de consument in staat stellen om vóór de validatie van de Bestelling de essentiële kenmerken te kennen van het type Dienst dat hij of zij wil kopen.

De diensten voor een Parkeerterrein die INTERPARKING FRANCE aanbiedt, zijn uitsluitend geldig zolang de voorraad strekt gedurende de door de koper gevraagde periode. De capaciteit die op de Website wordt weergegeven wat betreft het aantal parkeerplaatsen voor elk Parkeerterrein, is het aantal plaatsen dat fysiek aanwezig is op het Parkeerterrein.

INTERPARKING FRANCE verkoopt een beperkt aantal van elk type Dienst. Dit aantal is gebaseerd op de fysieke capaciteit van elk Parkeerterrein en de noodzaak om toegang te krijgen tot deze Parkeerterreinen voor verschillende soorten gebruikers (gebruik per uur, gebruik door abonnees, privégebruik, gebruik met reservering, gebruik met vooruitbetaling zonder reservering, enz.), en afhankelijk van het tijdstip of periode. Gezien deze technische beperkingen wordt informatie over beschikbare voorraden alleen gegeven wanneer de Koper hiervoor een verzoek indient. In geval van onbeschikbaarheid op de dag van het verzoek en gedurende de door de Koper gevraagde periode, kan de Bestelling niet worden afgerond.

Het bestellen van Diensten is voorbehouden aan Kopers die deze Algemene Voorwaarden voorafgaand aan hun Bestelling zonder voorbehoud en in het geheel hebben aanvaard; elke Bestelling impliceert de volledige aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden.

INTERPARKING FRANCE behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden op elk moment te wijzigen. Kopers worden 30 dagen vóór de inwerkingtreding van de nieuwe Algemene Voorwaarden op de hoogte gebracht.

Het is daarom absoluut noodzakelijk dat de Koper deze Algemene Voorwaarden raadpleegt en accepteert wanneer deze zijn of haar Bestelling plaatst, met name om de voorwaarden die van toepassing zijn op deze Bestelling na te kunnen leven.

Deze Algemene Voorwaarden prevaleren boven alle andere algemene of specifieke verkoop- of aankoopvoorwaarden die niet uitdrukkelijk geaccepteerd zijn door INTERPARKING FRANCE.

De huidige Algemene Voorwaarden zijn geldig vanaf 1 januari 2023. De voorwaarden zijn van toepassing op elke Bestelling die online is geplaatst door elke Koper en die via een ontvangstbevestiging (elektronisch bevestigingsbericht van de Bestelling) door INTERPARKING FRANCE is geaccepteerd vanaf deze datum. Deze versie annuleert en vervangt alle oude versies van Algemene Voorwaarden.

INTERPARKING FRANCE behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Er wordt gespecificeerd dat dergelijke wijzigingen niet van toepassing zijn op bestellingen die zijn geplaatst vóór de datum waarop deze wijzigingen van kracht worden, tenzij anders is bepaald in de specifieke voorwaarden van het contract voor professionele Kopers.

Deze Algemene Voorwaarden prevaleren boven alle andere algemene of specifieke verkoop- of aankoopvoorwaarden die niet uitdrukkelijk geaccepteerd zijn door INTERPARKING FRANCE.

### • **Artikel 3. Capaciteit**

Om te profiteren van de Diensten die op de Website worden aangeboden, moet de Koper, als hij of zij een natuurlijke persoon is die in eigen naam handelt of een rechtspersoon vertegenwoordigt, meerderjarig zijn en wettelijk in staat zijn om een verbintenis aan te gaan met de Website en deze te gebruiken in overeenstemming met deze Algemene

Voorwaarden.

De Koper is financieel verantwoordelijk voor het gebruik van de Website, zowel in zijn naam als namens derden, waaronder minderjarigen. De Koper staat in voor de juistheid en nauwkeurigheid van de verstrekte informatie.

Frauduleus gebruik van de Website of gebruik dat in strijd is met deze Algemene Voorwaarden kan ertoe leiden dat INTERPARKING FRANCE op elk moment toegang tot de aangeboden Diensten op de Website weigert, ook na bevestiging van de Bestelling, ongeacht eventuele rechtszaken die zijn aangespannen tegen INTERPARKING FRANCE bij de bevoegde rechtbanken.

• **Artikel 4. Geografische zone**

De online verkoop van de Diensten aangeboden op de Website is geldig voor de in aanmerking komende Parkeerterreinen op Frans grondgebied en voor de Diensten die op deze Parkeerterreinen worden aangeboden.

• **Artikel 5. Bestelling**

De verschillende fasen van een bestelling worden tijdens het bestelproces op de Website beschreven.

Een bestelling kan uitsluitend bevestigd worden als de Koper deze Algemene Voorwaarden accepteert, erkent dat hij of zij er volledig van op de hoogte is en afstand doet van zijn of haar eigen aankoopvoorwaarden of andere voorwaarden, door op het vakje te klikken met: "Ik verklaar dat ik de Algemene Voorwaarden volledig gelezen en aanvaard heb".

De validatie van de Bestelling en de betaling verloopt via een elektronische handtekening, die dezelfde waarde heeft als een handgeschreven handtekening tussen de partijen, en vormt een onherroepelijke en onvoorwaardelijke aanvaarding van de bestelling door de Koper.

Na betaling wordt een betalingsbewijs weergegeven (als ontvangstbewijs voor betaling met kredietkaart).

Een e-mail ter bevestiging van de bestelling met essentiële elementen zoals de identificatie van de bestelde dienst, het nummer, de prijs, de gebruiksperiode, plaats en gebruiksvoorwaarden, wordt naar de Koper gestuurd op het e-mailadres vermeld op het inschrijfformulier.

INTERPARKING FRANCE raadt de Koper aan om deze Bestelbevestiging en het betalingsbewijs af te drukken en/of op te slaan op een betrouwbaar en duurzaam medium.

Het is de verantwoordelijkheid van de Koper om ervoor te zorgen dat de contactgegevens die hij of zij tijdens de Bestelling invoerde, correct zijn en dat hij of zij hierop een bevestiging van de Bestelling kan ontvangen en/of kan profiteren van de bestelde Dienst. In het geval dat de Koper deze bevestiging niet ontvangt, is het zijn of haar verantwoordelijkheid om contact op te nemen met de klantenservice van INTERPARKING FRANCE via de Website

www.interparking-france.com met het formulier [/fr/FR/contact/](#)

• **Artikel 6. Gebruiksvoorwaarden van de diensten**

De Diensten die op de Website worden aangeboden, zijn gereserveerd voor Kopers die een persoonlijk account hebben aangemaakt en een elektronisch berichtensysteem hebben waarnaar de orderbevestiging per e-mail verzonden kan worden.

De Koper gebruikt de Diensten op eigen risico en op volledig eigen verantwoordelijkheid met inachtneming van de specifieke voorwaarden van elke Dienst.

Elke Dienst is slechts geldig voor één voertuig en voor de periode of duur vermeld op de orderbevestiging en/of de factuur.

Alvorens zich te abonneren op een van de Diensten, moet de Koper de volgende informatie verstrekken:

- Naam, voornaam;
- Woonadres;
- Factuuradres;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Kenteken van elk voertuig waarvoor een abonnement is afgesloten op de Diensten

De Koper verbindt zich ertoe INTERPARKING FRANCE nauwkeurige, volledige en actuele informatie te verstrekken. Hij verbindt zich ertoe de verstrekte gegevens en documenten zo nodig bij te werken. In geval van wijziging van zijn gegevens, dient de Koper INTERPARKING France hiervan onmiddellijk in kennis te stellen, hetzij per e-mail naar [contact-france@interparking.com](mailto:contact-france@interparking.com), hetzij per post naar het volgende adres:

Interparking France  
30 rue de Gramont 75002 Parijs

De Koper kan alleen parkeren indien er parkeerplaatsen beschikbaar zijn bij aankomst in het Parkeerterrein, en uitsluitend op plaatsen die niet zijn gereserveerd voor andere soorten klanten, en eventueel alleen in het aangegeven gebied.

Elk parkeren dat in strijd is met de Algemene Voorwaarden (inclusief Titels II en III) die van toepassing zijn op elke Dienst, moet ter plaatse worden betaald tegen het uurtarief dat van toepassing is voor de klanten van het Parkeerterrein.

De Koper verbindt zich ertoe deze Algemene Voorwaarden, de huisregels van het Parkeerterrein, de politie- en veiligheidsregels die van toepassing zijn op het Parkeerterrein, evenals de bewegwijzering van het Parkeerterrein te respecteren, in het bijzonder met betrekking tot maximumsnelheid, en meer in het algemeen de verkeersregels, evenals de instructies van het personeel van het Parkeerterrein. INTERPARKING FRANCE kan het voertuig van de Koper verplaatsen in het geval van schade, vermoed gevaar of als een verzoek met gegronde reden aan de Koper niet is opgevolgd, in het bijzonder bij werkzaamheden in het betreffende Parkeerterrein.

Ongeacht de overige rechten voortvloeiende uit deze Algemene Voorwaarden, behoudt INTERPARKING FRANCE zich de mogelijkheid voor om in geval de Koper een van zijn verplichtingen jegens hem niet nakomt, in het bijzonder de betaling, de contractuele betrekkingen tussen de partijen te beëindigen nadat een formele aanmaning binnen een redelijk tijdsbestek onbeantwoord is gebleven.

Het toegangsmiddel dat aan de Koper is verstrekt, blijft het exclusieve eigendom van INTERPARKING FRANCE. Dit middel wordt indien nodig teruggegeven in ruil voor een borg waarvan het bedrag wordt aangegeven vóór de validatie van de Bestelling, betaald door de Koper en vermeld in de orderbevestiging die door de Website wordt verstrekt na validatie van de Bestelling. De Koper blijft onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor het gebruik van dit toegangsbewijs door eventuele derden. Elk verlies, diefstal of beschadiging van dit toegangsmiddel moet onmiddellijk per e-mail aan de klantendienst van INTERPARKING FRANCE worden gemeld op het volgende adres: [contact-france@interparking.com](mailto:contact-france@interparking.com) elk van haar verplichtingen tegenover INTERPARKING FRANCE, behoudt laatstgenoemde zich het recht voor om de toegang tot het betreffende Park met dit toegangsmiddel te verbieden, totdat dit verholpen is.

#### • **Artikel 7. Algemene bepalingen betreffende tarieven**

De tarieven van de Diensten zijn vermeld in euro's, inclusief alle belastingen. De facturering voor de geleverde Dienst gebeurt volgens het tarief dat van kracht was op het moment van aanvraag van de Dienst.

De prijzen zijn inclusief de btw die van toepassing is op de dag van de Bestelling. Elke wijziging in het toepasselijke btw-tarief wordt automatisch verwerkt in de prijs van de Diensten.

INTERPARKING FRANCE behoudt zich het recht voor om de prijzen van de te koop aangeboden Diensten op elk moment te wijzigen. INTERPARKING FRANCE verbindt zich er echter toe om gedurende de gehele looptijd van het ondertekende contract het tarief toe te passen dat van kracht was op het moment van de Bestelling.

#### • **Artikel 8. Verantwoordelijkheid**

##### ◦ **Sectie 01 Gebruik van de Website**

INTERPARKING FRANCE geeft geen garantie voor de prestaties van de Website en de beschikbaarheid van Diensten.

##### ◦ **Sectie 02 Geleverde Diensten door INTERPARKING FRANCE**

Overeenkomstig de Franse wet nr. 2004-575 van 21 juni 2004 inzake vertrouwen in de digitale economie en artikel L. 121-20-3 van de Franse consumentenwet, is INTERPARKING FRANCE verplicht om de Koper, indien deze een niet-professioneel natuurlijk persoon is, een juiste uitvoering van de verplichtingen die voortvloeien uit zijn abonnement op een Dienst in overeenstemming met de voorwaarden van die Dienst, te garanderen.

- **Sectie 03 Overmacht**

INTERPARKING FRANCE kan niet verantwoordelijk worden gehouden, of geacht worden de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet te hebben nagekomen, voor enige vertraging of niet-uitvoering wanneer de oorzaak van de vertraging of niet-uitvoering het gevolg is van overmacht zoals gedefinieerd door de jurisprudentie van de Franse rechtbanken.

- **Artikel 9. Bezwaar**

Elk verzoek om informatie en verduidelijking kan telefonisch worden gedaan via 09.70.140.111 (normaal tarief), per e-mail via [contact-france@interparking.com](mailto:contact-france@interparking.com) of via het contactformulier [www.interparking.fr/fr-FR/contact/](http://www.interparking.fr/fr-FR/contact/). Bezwaar moet schriftelijk worden ingediend, ofwel via het e-mailadres [contact-france@interparking.com](mailto:contact-france@interparking.com) of via de post naar het volgende adres:

Interparking Frankrijk  
Service Reclamations  
30 rue de Gramont  
75002 Parijs

Elk verzoek om terugbetaling moet vergezeld gaan van een betalingsbewijs.

- **Artikel 10. Intellectueel eigendom**

De afbeeldingen, teksten, programma's en andere componenten van de Website zijn beschermd met intellectuele eigendomsrechten. Elke volledige of gedeeltelijke weergave van de Website en de inhoud ervan, op welke manier dan ook, zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van INTERPARKING FRANCE is verboden en wordt beschouwd als vervalsing in de zin van de artikelen L. 335-2 en volgende van het Franse wetboek van intellectuele eigendom.

Alle elementen van de Website zijn en blijven het exclusieve intellectuele eigendom van INTERPARKING FRANCE. Niemand is gemachtigd om elementen van de Website, software, visueel of audio, om welke reden dan ook, zelfs niet gedeeltelijk, te reproduceren, te exploiteren, opnieuw te plaatsen of te gebruiken.

Elke eenvoudige link of hyperlink is ten strengste verboden zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van INTERPARKING FRANCE.

- **Artikel 11. Persoonsgegevens**

- **Sectie 01 Algemeen**

De verwerkingsverantwoordelijke van persoonsgegevens is de afdeling Beheer van Interparking France en zijn filialen.

Het doel van de gegevensverwerking is om de uitvoering van het contract, de uitgifte



van facturen voor diensten en de verzending ervan aan de Klant mogelijk te maken, om genoemde facturen te betalen, om de Koper te informeren over mogelijke wijzigingen van de Dienst en zijn contract of deze Algemene Voorwaarden, voor het uitvoeren van incasseringen en geschillen en alle communicatie in verband met de uitvoering van het contract.

Het verzamelen van de volgende persoonsgegevens is essentieel voor het opstellen van het contract: klantidentiteit, postadres en/of e-mailadres, kenteken van het voertuig. De weigering van de Koper om deze informatie te verstrekken resulteert in de onmogelijkheid om de overeenkomst te sluiten. De handtekening (handmatig of digitaal) van de klant op het contract vormt de toestemming voor het verzamelen van deze persoonsgegevens.

De ontvangers (onderaannemers) van de verzamelde gegevens zijn bankinstellingen voor de uitvoering van automatische afschrijvingen, tussenpersonen die de gegevensverzamelingsdiensten leveren (elektronische handtekening van documenten, hosting van websites), tussenpersonen die direct mail uitvoeren van contractuele documenten (facturen, circulaire brieven, etc.), en incassobedrijven. Deze zijn allemaal gevestigd in de Europese Unie.

Volgens de vereenvoudigde norm 48 van CNIL is de bewaringstermijn van de in het kader van dit contract verzamelde gegevens de periode die nodig is voor een goed beheer van het contract, tenminste totdat de wederzijdse verplichtingen volledig zijn vervallen. Interparking behoudt zich het recht voor om deze gedurende 3 jaar na de succesvolle beëindiging van de zakelijke relatie te bewaren.

De Koper heeft het recht op toegang, rectificatie en wijziging van zijn persoonsgegevens in overeenstemming met de artikelen 15 tot en met 21 van de AVG. In geval van overdracht van de parkeerdienst aan een derde partij (overdracht van lease of eigendomsrecht op het parkeerterrein, einde servicecontract van Interparking, overdracht van titels van het bedrijf dat het Parkeerterrein bezit of beheert, enz.), heeft de Koper recht op de overdraagbaarheid van zijn persoonsgegevens naar de nieuwe beheerder. Deze overdraagbaarheid is niet automatisch en kan alleen worden geïmplementeerd op schriftelijke instructie van de klant.

U kunt de algemene privacyverklaring raadplegen op [/fr-FR/Notice-vie-privee/](#)

o **Sectie 02 Met wie contact opnemen?**

Om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming op het onderstaande adres door een ondertekend en gedateerd schriftelijk verzoek in te dienen. Houd er echter rekening mee dat het sturen van een e-mail leidt tot een snellere verwerking van uw verzoek.

Interparking  
Data Protection Officer

30 rue de Gramont  
75 002 Parijs  
[dpofr@interparking.com](mailto:dpofr@interparking.com)

Als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens een schending is van de privacywet, dan heeft u tevens het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

- **Sectie 03 Apparaat voor het lezen van kentekenplaten**

Om redenen van parkeeroptimalisatie zijn sommige van onze parkeerterreinen uitgerust met een apparaat voor het lezen van kentekenplaten waarmee het in- en uitrijden van voertuigen kan worden gecontroleerd en vergemakkelijkt en waardoor een bewijs kan worden verstrekt van de duur van parkeren in geval van verlies van een klantenticket. Alleen het kenteken en het onderste deel van de voorkant van het voertuig worden gefotografeerd door het apparaat, maar in geen geval de bestuurder of passagiers. De manager van het parkeerterrein, de daartoe bevoegde personen van INTERPARKING France en de leveranciers die verantwoordelijk zijn voor het onderhoud van de apparaten hebben mogelijk toegang tot de gegevens die daarop zijn opgeslagen. In overeenstemming met de wet op gegevensbescherming van 6 januari 1978, in de laatst gewijzigde versie die van kracht is, kunt u een brief sturen naar INTERPARKING FRANCE Service relation clients (klantenservice), 30, rue de Gramont 75002 Parijs Frankrijk om uw recht op toegang, rectificatie, oppositie en verwijdering van persoonsgegevens uit te oefenen.

- **Artikel 12. Archivering - Bewijs**

Geautomatiseerde registers, bewaard in computersystemen van INTERPARKING FRANCE en/of dienstverleners onder redelijke veiligheidsvoorwaarden, worden beschouwd als bewijs van communicatie, Bestellingen en betalingen tussen de partijen.

- **Artikel 13. Onoverdraagbaarheid**

De Koper mag de rechten en verplichtingen die voor hem voortvloeien uit zijn Bestelling zowel geheel als gedeeltelijk niet kosteloos of tegen betaling overdragen.

- **Artikel 14. Geschillenbeslechting**

- **Sectie 01 Toepasselijk recht**

De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn onderworpen aan het Franse recht. In geval van een geschil over de vorming, interpretatie en uitvoering van hun contractuele relatie, komen de Partijen overeen een minnelijke schikking te vinden.

- **Sectie 02 Bemiddeling**

In geval van een geschil tussen een consumentenklant en INTERPARKING FRANCE, zullen zij proberen dit in der minne op te lossen.

Op grond van de artikelen L. 616-1 en R. 616-1 van de Franse Consumentenwet, kan de Klant bij gebrek aan een minnelijke schikking en na eerder een schriftelijke klacht te

hebben gericht aan INTERPARKING FRANCE, zich richten tot de bemiddelaar van de Conseil national des professions de l'automobile (Nationale Raad van voertuig gerelateerde beroepen - CNPA) - met inachtneming van de voorwaarden die zijn vermeld op

[www.mediateur-cnpa.fr/comprendre-la-mediation.htm](http://www.mediateur-cnpa.fr/comprendre-la-mediation.htm) :

- oftewel direct online op de website [www.mediateur-cnpa.fr](http://www.mediateur-cnpa.fr);
- of door het formulier te downloaden van de website van de bemiddelaar, deze in te vullen en op te sturen naar M. le Médiateur du Conseil national des professions de l'automobile (CNPA) - 50, rue Rouget de Lisle - 92158 Suresnes Cedex of per e-mail naar [mediateur@mediateur-cnpa.fr](mailto:mediateur@mediateur-cnpa.fr).

INTERPARKING FRANCE informeert zijn consumentenklanten over het bestaan van het Europese online platform voor geschillenbeslechting, bedoeld om klachten die voortvloeien uit een online aankoop door Europese consumenten te verzamelen en deze door te sturen naar de bevoegde nationale bemiddelaars.

Dit platform is toegankelijk via het volgende adres: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

o **Sectie 03 Toekenning van jurisdictie**

Indien het geschil niet binnen een maand na de kennisgeving door een van de partijen aan de andere partij in der minne wordt opgelost, zullen zij het geschil ter beoordeling voorleggen aan

- handelsrechtbanken die onder de bevoegdheid vallen van INTERPARKING FRANCE indien de Koper een professional of rechtspersoon is;
- een van de jurisdicties die territoriaal gezien bevoegd zijn volgens het Franse wetboek van burgerlijke rechtsvordering of de jurisdictie van de plaats waar de Koper woonde op het moment van het sluiten van de overeenkomst of het optreden van de schade (artikel R. 631-3 van het Franse wetboek van consumentenrecht) als de Koper een consumentenklant is.

## **TITEL II: Algemene verkoopvoorwaarden van toepassing op de Reserveringsdiensten (aanvulling)**

### **• Artikel 1. Reikwijdte**

TITEL II van de Algemene Verkoopvoorwaarden vult wat betreft Reserveringsdiensten de Algemene Verkoopvoorwaarden bepaald in TITEL I aan.

### **• Artikel 2. Definitie**

Het online reserveringsaanbod bestaat uit het ter beschikking stellen aan het particuliere en professionele publiek, binnen de grenzen van de beschikbare voorraden, van prepaid parkeerpakketten (hierna "het Pakket" genoemd) variërend van enkele uren tot maximaal 30 dagen, om toegang te krijgen tot een Parkeerterrein waarop de dienst wordt aangeboden, voor een vaste periode en voor één voertuig (hierna "Reservering").

Bij het online boeken van het pakket wordt een boekingsnummer uitgegeven zodra de betaling is voldaan. Dit nummer vormt de referentie van de transactie en moet worden verstrekt door de Koper om een parkeerkaart te krijgen bij het eerste bezoek aan het Parkeerterrein en voor eventuele verdere vragen over de Dienst.

### **• Artikel 3. Gebruiksvoorwaarden van een reservering**

Na validatie van een Reservering stuurt INTERPARKING FRANCE de Koper een bestellingsbevestiging waarop een digitale code of een QR-code staat, afhankelijk van de technische faciliteiten van de Parking. Met deze code kan de Koper via de toegangsterminals bij aankomst of bij de receptie van het Parkeerterrein een toegangsbewijs krijgen waarmee hij of zij de parkeerplaats kan betreden en verlaten tijdens de geldigheidsduur van het Pakket. Dit toegangsbewijs vergemakkelijkt de toegang tot de parkeergarage, maar is niet verplicht.

Het toegangsbewijs dat aan de Koper is verstrekt bij de eerste aankomst in het Parkeerterrein, blijft het exclusieve eigendom van INTERPARKING FRANCE. De Koper blijft onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor het gebruik van dit toegangsbewijs door eventuele derden. In geval van verlies, diefstal of beschadiging van dit toegangsmiddel waardoor het onbruikbaar wordt, moet de Koper dit onmiddellijk melden aan het personeel van het Parkeerterrein of aan het callcenter via de toegangsterminals. Deze kunnen de Koper eventueel een nieuw toegangsbewijs leveren. Anders moet de Koper in aanvulling op het Pakket voor het parkeren betalen volgens de geldige uurtarieven van het Parkeerterrein, waarvan de prijs wordt bepaald door INTERPARKING FRANCE.

Aangezien het Parkeerterrein een vestiging is die open is voor het publiek, zoals voor alle andere Parkeerterreingebruikers, heeft de Koper van een Pakket alleen toegang tot het Parkeerterrein voor zover er plaatsen beschikbaar zijn. Daarnaast mag de Koper uitsluitend parkeren op plaatsen die niet gereserveerd zijn voor andere gebruikers en als

zodanig gemarkeerd zijn. De Koper van een Pakket met Geserveerde Parkeerplek kan alleen parkeren in het gebied of op de plek aangegeven op de bevestiging of door het personeel van het Parkeerterrein. Indien de Parking wordt gemarkeerd als "Vol", geven de toegangsterminals geen toegangstickets meer uit bij eerste aankomst en accepteren deze tevens geen toegangstickets bij andere pogingen. Behalve in speciale gevallen en als beveiligingsmaatregel van een Parkeerterrein, verleent elk uitrijden van een voertuig op het Parkeerterrein automatisch het recht op toegang van een nieuw voertuig. Indien het onmogelijk is om toegang te krijgen, moet de Koper zijn situatie onmiddellijk melden aan het personeel van het Parkeerterrein of aan het callcenter, die via de intercom op de toegangsterminals van de parkeerplaats kan worden gecontacteerd. INTERPARKING FRANCE erkent dat als de Koper 60 minuten na zijn eerste verzoek nog steeds zijn toegangsticket niet kon gebruiken vanwege het niet beschikbaar zijn van parkeerplaatsen, vanaf de datum en tijd van deze informatie, de Koper het Parkeerterrein niet rechtsgeldig kon betreden. Deze erkenning geeft de Koper recht op terugbetaling door INTERPARKING FRANCE van het gehele Pakket of een gedeelte ervan, die de koper kan doen gelden overeenkomstig de bepalingen van artikel 9 van TITEL I.

#### • **Artikel 4. Financiële bepalingen**

##### ◦ **Sectie 01 Pakketprijs**

De tarieven van de Pakketten zijn vermeld in euro's, inclusief alle belastingen. De prijs van het Pakket dat door de Koper is betaald bij het plaatsen van zijn Bestelling, geeft de Koper het recht om in het Parkeerterrein te parkeren op de datum en tijden van aankomst en vertrek die zijn aangegeven op de orderbevestiging. Tijdens deze periode mag de Koper zijn of haar voertuig zo vaak als hij of zij wil in- en uitrijden.

De betaalde prijs voor de Reservering is van vaste aard; aankomst na de datum en het uur van aankomst aangegeven op de Bestelbevestiging en vertrek vóór de vertrekdatum aangegeven op de Bestelbevestiging geven geen recht op terugbetaling.

De volledige prijs moet worden betaald ten tijde van de Bestelling. De betaalde bedragen kunnen op geen enkel moment worden beschouwd als een aanbetaling.

##### ◦ **Sectie 02 Overschrijding van pakket**

Als de Koper langer dan de datum en tijd zoals aangegeven op de Bestelbevestiging parkeert op het Parkeerterrein, dan moet hij of zij betalen voor de aanvullende parkeertijd conform het uurtarief zoals aangegeven op het Parkeerterrein. Betaling voor de overschrijding geschiedt ofwel aan de automatische kassa's (elektronisch betalen en contant), ofwel aan de uitgangsterminals van het Parkeerterrein (alleen elektronisch betalen).

##### ◦ **Sectie 03 Betaling van het pakket**

Alle aankopen van Pakketten op de Website kunnen uitsluitend betaald worden met een bankkaart (Visa- en MasterCard-kaarten worden geaccepteerd), door middel van een veilige transactie.

INTERPARKING FRANCE annuleert elke Bestelling in geval van weigering van toestemming om met een bankkaart te betalen door officieel geaccrediteerde instellingen of bij gebrek aan betaling.

INTERPARKING FRANCE heeft het beheer van betalingen op afstand voor Diensten toevertrouwd aan een derde partij. Online betaling voor de Diensten vindt plaats via het beveiligde externe creditcardbetalingssysteem dat is uitgegeven door een gecertificeerde provider op basis van het gebruik van S.S.L-codering en gegevensoverdrachtstechnologie. Alle informatie die tijdens de betaling op afstand wordt verzameld, wordt onmiddellijk gecodeerd en opgeslagen op de beveiligde betalingsserver van de derde partij, 24 uur per dag, 7 dagen per week.

De Koper wordt ervan op de hoogte gebracht dat de bepalingen met betrekking tot mogelijk frauduleus gebruik van zijn bankkaart, voortvloeien uit de overeenkomst tussen de Koper en de bankinstelling die deze bankkaart afgeeft.

#### • **Artikel 5. Herroeping**

De Koper wordt, als deze een consument is, geïnformeerd dat hij of zij een herroepingsrecht heeft op grond van artikel L. 221-1 tot L. 221-29 van de Franse Consumentenwet. Dit recht kan worden uitgeoefend binnen veertien (14) dagen na de sluiting van het contract.

De professionele Koper wordt geïnformeerd dat hij of zij een herroepingsrecht heeft dat identiek is aan dat van de consument, overeenkomstig de bepalingen van artikel L. 221-3 van de Franse Consumentenwet. De professionele Koper kan uitsluitend van dit herroepingsrecht gebruikmaken indien hij aan al de volgende voorwaarden voldoet: het onderwerp van het contract behoort niet tot de hoofdactiviteiten van de onderneming van de Koper; en het aantal werknemers in de onderneming is kleiner dan of gelijk aan vijf. Het is aan de professionele Koper om te bewijzen dat aan al deze voorwaarden is voldaan op het moment van het verzoek tot herroeping.

Als de reservering echter is begonnen binnen de herroepingstermijn, nadat de Koper zijn uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor de uitvoering van de dienst, in overeenstemming met artikel L.221-10 van de Franse Consumentenwet, en de Klant vervolgens zijn herroepingsrecht uitoefent, dan wordt het bedrag dat de Koper aan INTERPARKING France verschuldigd is, berekend in verhouding tot het daadwerkelijk aantal geparkeerde dagen, in overeenstemming met artikel 14.3 van richtlijn 2011/83 van het Europees Parlement en de Raad van 25 oktober 2011 met betrekking tot het recht van consumenten.

Om een snellere verwerking te garanderen in het geval van een herroeping binnen deze periode, wordt de Koper aangeraden om de annulering zelf uit te voeren vanaf zijn of haar klantenaccount op de Website. De klant kan tevens een verzoek indienen, het liefst via het volgende e-mailadres: [contact-france@interparking.com](mailto:contact-france@interparking.com) of op de Website [/fr-FR/contact/](#), of per post via:

INTERPARKING France

Service Clients - Vente en ligne  
30, rue de Gramont  
75002 PARIJS Frankrijk

In geval van uitoefening van het herroepingsrecht, vergoedt INTERPARKING FRANCE de Koper binnen maximaal veertien (14) dagen na de datum waarop dit recht is uitgeoefend. De Koper wordt dan terugbetaald door een hercreditering op zijn bankkaart (beveiligde transactie) of per cheque, afhankelijk van de door de Koper gekozen betaalmethode.

#### • **Artikel 6. Annulering**

Om toegang tot de Parkeerterreinen aan al haar klanten te kunnen garanderen, houdt INTERPARKING FRANCE rekening met het aantal Reserveringen in elk Parkeerterrein voor een bepaalde datum, om zo het aantal Pakketten te bepalen dat nog beschikbaar is voor verkoop. Indien een Reservering is verkocht op basis van niet beschikbare parkingen, kan de Koper deze, ongeacht de bepalingen van [Artikel 5 TITEL II](#), annuleren tot 7 dagen vóór de datum en de aankomsttijd aangegeven op de Reserveringsbevestiging.

Elk verzoek tot annulering van de Reservering dat ten minste 7 dagen vóór de datum en het tijdstip van aankomst op de Reserveringsbevestiging zou plaatsvinden, moet worden gestuurd naar:

INTERPARKING France Service Clients - Vente en ligne 30, rue de Gramont 75002 PARIS Frankrijk

## **TITEL III: Algemene verkoopvoorwaarden met betrekking tot abonnementsdiensten (aanvulling)**

### **• Artikel 1. Reikwijdte**

TITEL II van de Algemene Verkoopvoorwaarden vult wat betreft Abonnementsdiensten de Algemene Verkoopvoorwaarden bepaald in TITEL I aan.

Meer in het bijzonder is deze TITEL III bestemd voor alle abonnees, alsmede voor hun rechthebbenden of gemachtigden aan wie een abonnement voor de toegang tot parkeerterreinen is toevertrouwd en voor abonnees die toegangsrechten genieten tot parkeerterreinen die zijn uitgerust met een apparaat voor het lezen van kentekenplaten.

Abonnees met toegangsrechten tot parkeerterreinen met een apparaat voor het lezen van kentekenplaten zijn niet vrijgesteld van het gebruik van abonnementen en de hieronder uiteengezette gebruiksnormen.

### **• Artikel 2. Definitie**

Het online abonnementsaanbod bestaat uit het voor het publiek, particulieren en professionals beschikbaar stellen van parkeerabonnementen met een minimale verbintenis.

Het abonnement geeft de houder het recht om tijdens de duur van het abonnement een voertuig op een Parkeerterrein te parkeren en volgens een toegangsprofiel dat overeenkomt met een vooraf gedefinieerde wekelijkse geautoriseerde aanwezigheidskalender (bijv. 7 dagen per week - 24 uur per dag, maandag tot en met vrijdag - 24 uur per dag, nachten en weekends, enz.). De soorten ter verkoop gestelde abonnementen worden bepaald door INTERPARKING FRANCE. Het toegangsprofiel dat overeenstemt met het genomen abonnement wordt bepaald in de bijzondere voorwaarden van het abonnement.

### **• Artikel 3. Duur van het abonnement**

Abonnementsovereenkomsten worden aangegaan voor een vaste periode van 12 maanden. Het contract kan voortijdig worden opgezegd onder de voorwaarden bepaald in [Artikel 8](#).

Professionele Kopers of rechtspersonen beschikken over de mogelijkheid hun abonnement stilzwijgend te verlengen. Zij kunnen ook contracten voor onbepaalde tijd afsluiten.

### **• Artikel 4. Gebruiksvoorwaarden van een abonnement**

INTERPARKING FRANCE levert elke Koper, uiterlijk binnen zeven werkdagen na de ingangsdatum van het abonnement, één gecodeerde kaart per voertuig. Deze kaart is het bewijs van het parkeerrecht. De kaart wordt per post naar de klant gestuurd.

Alle abonnees moeten te allen tijde hun magnetische kaart bij zich hebben wanneer zij gebruik maken van de parking. Die kan op elk moment binnen het park door het personeel van Interparking worden opgevraagd.



De abonnementskaart moet aan de lezer wordt getoond bij het in- en uitrijden van de parking. In geval van niet-naleving van deze verplichting, om welke reden dan ook, inclusief in geval van verlies of vergeten van de kaart, zal de abonnee gevraagd worden het parkeertarief te betalen volgens de geldende uurtarieven, bovenop het abonnementsgeld, welk bedrag zal worden ingehouden door Interparking.

In het geval dat de Abonnee die zijn magnetische kaart niet bij de ingang van de parking heeft getoond, de duur van zijn parkeerperiode aan de Exploitant kan bewijzen (bijvoorbeeld met het toegangsticket van de parking), behoudt de Exploitant zich het recht voor de Abonnee het exacte aantal uren van zijn parkeerperiode in rekening te brengen tegen het uurtarief van de parking.

Indien de Abonnee, die zijn magnetische kaart niet bij de ingang van de parking heeft getoond, niet in staat is de exacte duur van zijn parkeerperiode aan de Exploitant te bewijzen, behoudt de Exploitant zich het recht voor hem de parkeerkosten tegen het dagtarief per uur in rekening te brengen.

In geval van verlies van de kaart is het noodzakelijk dat de abonnee Interparking hiervan binnen 48 uur per e-mail en/of per post op de hoogte stelt op de hieronder vermelde adressen. De verloren kaart zal onmiddellijk door Interparking gedeactiveerd worden. De abonnee krijgt dan een nieuwe kaart tegen betaling van de vervangingskosten van 30 euro inclusief BTW. Deze vergoeding zal rechtstreeks van het abonnement worden afgetrokken. De abonnee moet het personeel van de parking om een tijdelijke kaart vragen totdat hij/zij per post een nieuwe permanente kaart ontvangt.

Ook in geval van schade aan de kaart die deze onbruikbaar maakt, moet de abonnee de Exploitant hiervan per e-mail en/of per post in kennis stellen binnen 48 uur nadat de schade is vastgesteld. De kaart zal onmiddellijk ongeldig worden gemaakt door Interparking. De vervanging van de kaart is gratis.

Indien de Abonnee de Exploitant niet binnen 48 uur na het constateren van het verlies of de beschadiging van zijn kaart per e-mail en/of per post informeert, dient de Abonnee systematisch voor het parkeren te betalen volgens de tarieven die gelden voor gebruikers per uur van de parking, bovenop het Pakket, welk bedrag door de Exploitant ingehouden zal worden.

Elke melding van verlies of beschadiging van abonnementskaarten moet worden gestuurd naar het e-mailadres [contact-france@interparking.com](mailto:contact-france@interparking.com) en/of per post naar :

INTERPARKING France  
Klantenservice  
30, rue de Gramont  
75002 PARIJS

Aan het einde van het abonnement, of het nu voortijdig wordt beëindigd of aan het einde van het abonnementscontract, dient de abonnementskaart te worden geretourneerd aan Interparking. Indien de kaart niet binnen de in het abonnementscontract vermelde termijn wordt geretourneerd, zal deze aan de abonnee worden gefactureerd tegen 30 euro inclusief BTW.

Aangezien het Parkeerterrein een vestiging is die open is voor het publiek, zoals voor alle

andere Parkeerterreingebruikers, heeft de Koper van een abonnement alleen toegang tot het Parkeerterrein voor zover er plaatsen beschikbaar zijn. Daarnaast mag de Koper uitsluitend parkeren op plaatsen die niet gereserveerd zijn voor andere gebruikers en als zodanig gemarkeerd zijn. De Koper van een abonnement met Geserveerde Parkeerplek kan alleen parkeren in het gebied of op de plek aangegeven op de bevestiging of door het personeel van het Parkeerterrein.

In het geval dat de Parking "Vol" weergeeft, geven de toegangsterminals geen toegang meer tot de Parking. Behalve in speciale gevallen en als beveiligingsmaatregel van een Parkeerterrein, verleent elk uitrijden van een voertuig op het Parkeerterrein automatisch het recht op toegang van een nieuw voertuig. Indien het onmogelijk is om toegang te krijgen, moet de Koper zijn situatie onmiddellijk melden aan het personeel van het Parkeerterrein of aan het callcenter, die via de intercom op de toegangsterminals van de parkeerplaats kan worden gecontacteerd. INTERPARKING FRANCE erkent dat als de Koper 24 uur na zijn eerste verklaring nog steeds zijn toegangsticket niet kon gebruiken vanwege het niet beschikbaar zijn van parkeerplaatsen, vanaf de datum en tijd van deze informatie, de Koper het Parkeerterrein niet rechtsgeldig kon betreden. Deze erkenning geeft de Koper recht op een vergoeding door INTERPARKING FRANCE, die de koper kan doen gelden overeenkomstig de bepalingen van [Artikel 9 van TITEL I](#).

#### • **Artikel 5. Prijs**

De prijs die voor het niet-verlengbare abonnement voor bepaalde tijd, afgesloten door een rechtspersoon, wordt toegepast, wordt vermeld in de specifieke contractvoorwaarden. Zij geldt voor de gehele duur van het contract.

INTERPARKING FRANCE behoudt zich het recht voor om de prijs van de te koop aangeboden Abonnementdiensten op elk moment te wijzigen. In het geval van professionele Klanten of rechtspersonen die hebben gekozen voor stilzwijgende verlenging, moet INTERPARKING FRANCE in het geval van een prijswijziging van het afgesloten abonnement, de Koper 3 (drie) maanden voor de daadwerkelijke verlenging van het contract hiervan op de hoogte stellen. In geval van weigering van de nieuwe voorwaarden, moet de Koper vragen de overeenkomst te ontbinden overeenkomstig de bepalingen van artikel 8 van Titel III.

In het geval van professionele Klanten of rechtspersonen die een contract voor onbepaalde tijd hebben afgesloten, moet INTERPARKING FRANCE in het geval van een prijswijziging van het afgesloten abonnement, de Koper tussen 1 (een) en 3 (drie) maanden vóór de ingangsdatum van het nieuwe tarief in kennis stellen. Het nieuwe tarief kan pas ingaan op de vervaldatum van het contract. In geval van weigering van de nieuwe voorwaarden, moet de Koper vragen de overeenkomst te ontbinden overeenkomstig de bepalingen van artikel 8 van Titel III.

#### • **Artikel 6. Facturering en betaling**

##### ◦ **Sectie 01 Geaccepteerde betaalmethodes**

Betalingen voor online gemaakte abonnementen kunnen worden uitgevoerd via automatische incasso.

##### ◦ **Sectie 02 Facturering**

De eerste abonnementskosten worden in rekening gebracht bij het abonneren op de Website, na

- digitale ondertekening van de Algemene Verkoopvoorwaarden,
- digitale ondertekening van de huisregels
- en conform de betaalmethode van de Koper,
  - ondertekening van de betalingsautorisatie via automatische incasso (in SEPA-formaat),
  - of betaling per bankkaart

De volgende facturen worden per betalingstermijn per e-mail of per post verzonden. De facturen kunnen tevens gedownload worden op de Website in de rubriek "Mijn account".

◦ **Sectie 03 Betaling van termijnen**

- Maandelijks
- Driemaandelijks
- Halfjaarlijks
- Jaarlijks

Er komt een prijs overeen met elke periodiciteit.

De termijnen moeten vóór de 15e van elke maand betaald worden. In geval van niet-betaling op de vervaldag van het geheel of een deel van de vergoeding, behoudt INTERPARKING FRANCE zich het recht voor om de toegang tot het Parkeerterrein zonder kennisgeving te blokkeren.

In geval van weigering van een automatische incasso, worden automatisch verwerkingskosten van 7,50 euro in rekening gebracht bij de Koper.

◦ **Sectie 04 Betaling voor overschrijding van de toegestane parkeertijd**

De parkeertijd die de Koper zou hebben gebruikt buiten de perioden die zijn toegestaan door het toegangsprofiel dat is gekoppeld aan de abonnementsservice waarop hij is geabonneerd, moet betaald worden conform het in het Parkeerterrein geldende uurtarief. Volgens het in het Parkeerterrein aanwezige systeem wordt deze betaling bij de automatische kassa's (contant en elektronisch betalen), bij de uitgangsterminals (alleen elektronisch betalen) gedaan, of op basis van een factuur in rekening gebracht.

• **Artikel 7. Herroeping**

De Koper wordt, als deze een consument is, geïnformeerd dat hij of zij een herroepingsrecht heeft op grond van artikel L. 221-1 tot L. 221-29 van de Franse Consumentenwet. Dit recht kan worden uitgeoefend binnen veertien (14) dagen na de sluiting van het contract.

De professionele Koper wordt geïnformeerd dat hij of zij een herroepingsrecht heeft dat identiek is aan dat van de consument, overeenkomstig de bepalingen van artikel L. 221-3 van de Franse Consumentenwet. De professionele Koper kan uitsluitend van dit

herroepingsrecht gebruikmaken indien hij aan al de volgende voorwaarden voldoet: het onderwerp van het contract behoort niet tot de hoofdactiviteiten van de onderneming van de Koper; en het aantal werknemers in de onderneming is kleiner dan of gelijk aan vijf. Het is aan de professionele Koper om te bewijzen dat aan al deze voorwaarden is voldaan op het moment van het verzoek tot herroeping.

Als het abonnement niet is ingegaan op de datum waarop de Koper gebruikmaakt van zijn herroepingsrecht, dan krijgt de Koper de volledig betaalde prijs vergoed.

Als de reservering echter is begonnen binnen de herroepingstermijn, nadat de Koper zijn uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor de uitvoering van de dienst, in overeenstemming met artikel L.221-10 van de Franse Consumentenwet, en de Klant vervolgens zijn herroepingsrecht uitoefent, dan wordt het bedrag dat de Koper aan INTERPARKING France verschuldigd is, berekend in verhouding tot het daadwerkelijk aantal geparkeerde dagen, in overeenstemming met artikel 14.3 van richtlijn 2011/83 van het Europees Parlement en de Raad van 25 oktober 2011 met betrekking tot het recht van consumenten.

De Koper moet een herroepingsverzoek indienen via e-mail naar [contact-france@interparking.com](mailto:contact-france@interparking.com), of op de Website [fr/FR/contact/](http://fr/FR/contact/), of per post via:

INTERPARKING France  
Service Clients -  
Vente en ligne 30,  
rue de Gramont  
75002 PARIS FRANCE

In geval van uitoefening van het herroepingsrecht, vergoedt INTERPARKING FRANCE de Koper binnen maximaal veertien (14) dagen na de datum waarop dit recht is uitgeoefend. De Koper wordt dan terugbetaald door een hercreditering op zijn bankkaart (beveiligde transactie) of per cheque, afhankelijk van de door de Koper gekozen betaalmethode.

#### • **Artikel 8. Beëindiging op verzoek van de Koper**

Het abonnement wordt door de Koper aangegaan met een verbintenis van 3 (drie) maanden. Behalve in geval van overmacht, kan de Koper het contract tijdens deze periode niet laten ontbinden.

Na afloop van deze verbintenistermijn, kan het contract op verzoek van de Koper op elk moment vóór afloop ervan worden beëindigd in de volgende gevallen:

- Verlies, diefstal, vernieling of verkoop van het voertuig,
- overlijden van de Koper,
- verandering van de plaats van de beroepsactiviteit,
- verandering van de hoofdverblijfplaats.

Het verzoek tot beëindiging dat één van de oorzaken van overmacht rechtvaardigt, moet aan de Exploitant gemeld worden met een opzegtermijn van 20 dagen per aangetekende brief met ontvangstbewijs of per e-mail naar [contact-france@interparking.com](mailto:contact-france@interparking.com).

De toegangkaart moet binnen twee weken na de vervaldatum van het contract worden

geretourneerd. Anders wordt een niet-retour facturering in rekening gebracht voor een prijs van € 30 per niet geretourneerde kaart.

Voor jaarlijkse en driemaandelijke betalingsabbonnementen waarvan de beëindiging van kracht gaat vóór het einde van het contract, zal INTERPARKING FRANCE de Koper het verschil vergoeden tussen de betaalde prijs en de tijd die wordt herberekend tegen het maandelijke betalingstarief.

• **Artikel 9. Beëindiging door fout van de Koper**

In geval van niet-betaling op de vervaldag van het gehele of een deel van het abonnementsgeld, behoudt INTERPARKING FRANCE zich het recht voor om het abonnementscontract te beëindigen na drie niet-beantwoorde herinneringen te hebben verstuurd naar de Koper. De Koper blijft INTERPARKING FRANCE het gedeelte van de onbetaalde vergoeding verschuldigd, prorata temporis berekend en tot de ingangsdatum van de beëindiging.